

## Algemene voorwaarden Versie 1.2

Therapieland B.V.  
Nieuwendammerdijk 528  
1023 BX Amsterdam

### Gebruiksvoorwaarden Therapieland B.V.

Welkom op onze website die u toegang biedt tot het platform Therapieland. Therapieland is een online e-Health platform waar aanbieders en afnemers terecht kunnen voor e-Health toepassingen en het ontwikkelen hiervan.

Therapieland B.V. is de ontwerper van Therapieland en eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten. Therapieland B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Amsterdam, aan de Nieuwendammerdijk 528. Met “wij” of “ons” wordt hierna steeds het bedrijf Therapieland B.V. bedoeld.

Om gebruik te maken van Therapieland dient u akkoord te gaan met deze gebruiksvoorwaarden. Leest u deze goed.

### 1. Registratie en inloggegevens; betaling; abonnementskosten

- 1.1 Alleen in Nederland woonachtige gebruikers kunnen zich voor Therapieland registreren. Na registratie ontvangt u van ons per e-mail een persoonlijke inlogcode en een wachtwoord.  
Hiermee verkrijgt u toegang tot de beveiligde omgeving van Therapieland en daaraan gerelateerde (toekomstige) applicaties en diensten. Deze gegevens dient u vertrouwelijk te bewaren. Wanneer u misbruik van uw account vermoedt, verzoeken wij u om ons direct te waarschuwen. Indien wij misbruik van ons systeem of van uw account vermoeden, wordt u door ons gewaarschuwd.
- 1.2. Door registratie bent u geabonneerd op Therapieland zolang uw licentie loopt. U gaat er mee akkoord om voor het doen of ontvangen van betalingen voor via Therapieland B.V. aangeboden of afgenomen producten of diensten, welke niet (rechtstreeks) door zorgverzekeraars vergoed worden, het online betalingssysteem te gebruiken van de maatschappij die het betalingsverkeer van Therapieland B.V. verzorgt, onder toepassing van diens algemene voorwaarden.
- 1.3 Voor patiënten is het gebruik van de website en Therapieland B.V. gratis. Zorgverleners dienen bij aansluiting te kiezen uit een pakket van

programma's. Therapieland zal in de maand van de startdatum van het contract een factuur sturen die binnen 21 dagen voldaan dient te worden.

- 1.4 U verklaart dat u zich bij het gebruik van Therapieland B.V. aan deze gebruiksvoorwaarden en aan alle geldende wet- en regelgeving houdt. Wanneer bij ons een redelijk vermoeden bestaat dat u deze verplichting niet naleeft, heeft Therapieland B.V. het recht om uw account te blokkeren en uw abonnement te beëindigen.

## **2. Bescherming en opslag van (persoons)gegevens**

- 2.1 Wij realiseren ons dat u strikt vertrouwelijke informatie via Therapieland B.V. deelt. Hieromtrent hebben wij een Information Security Management System (ISMS) ingericht welk ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd is. Ten aanzien van het programma is daarom voorzien van technische beveiligingsmaatregelen om verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Deze voldoen naar ons oordeel aan de in Nederland en Europa gestelde eisen. Wij verwijzen hiervoor ook naar ons Privacy- en Cookiebeleid.
- 2.2 Door u ingevoerde persoonsgegevens blijven uw eigendom. Wij voeren geen controle of verificatie uit over gegevens en informatie die u invoert. De door u ingevoerde gegevens en informatie worden niet permanent opgeslagen en in elk geval na zes maanden na het eindigen van uw abonnement verwijderd. De zorgverlener is en blijft verantwoordelijk voor de volledigheid van de gegevens in het dossier van diens patiënt. Wij adviseren zorgverleners om (een kopie van) ingevoerde patiëntgegevens altijd binnen een eigen systeem op te slaan.

## **3. Geen behandeladvies**

Therapieland B.V. biedt nadrukkelijk geen behandeladvies. Wij besteden alle redelijkerwijs van ons te verlangen zorg aan de ontwikkeling en het onderhoud van Therapieland B.V.. Echter uitsluitend de zorgverlener is verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van diens behandeling. Therapieland B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, als direct of indirect gevolg van uw gebruik van Therapieland B.V., bijvoorbeeld van standaard modules of door ons of derden in Therapieland B.V. geplaatste informatie. Patiënten dienen met betrekking tot hun behandeling altijd hun zorgverlener te raadplegen. Wij bieden geen garantie ten aanzien van de kwaliteit van zorgverleners die gebruik maken van Therapieland B.V. of dat zij BIG-geregistreerd zijn.

## **4. Bescherming van privacy**

- 4.1 Wij verwerken persoonsgegevens in verband met uw registratie. Door akkoord te gaan met deze gebruiksvoorwaarden stemt u eveneens in met ons privacy- en cookiebeleid zoals dat op de website is gepubliceerd.
- 4.2 U verleent hierbij aan Therapieland B.V. toestemming voor het bewerken van de persoonsgegevens die u verstrekt binnen Therapieland B.V., om deze te coderen, op te slaan en eventueel na autorisatie aan derden door te geven. Eveneens verklaart u dat u hiervoor de expliciete toestemming heeft verkregen van andere personen van wie u (medische) persoonsgegevens verstrekt, zoals van patiënten die door een zorgverlener worden uitgenodigd om aan Therapieland B.V. deel te nemen.
- 4.3 U bepaalt zelf via Therapieland B.V. wie toegang krijgt tot de door u ingevoerde informatie en persoonsgegevens en met welk doel. U verleent aan bij Therapieland B.V. aangesloten partijen van wie u producten of diensten afneemt toestemming om uw persoonsgegevens en zo nodig gegevens omtrent gevolgde behandelingen te gebruiken voor facturatie doeleinden en/of om declaraties voor uw behandeling rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar in te dienen. Als u zonder toestemming van de betrokkene(n) persoonsgegevens openbaar maakt aan derden maakt u inbreuk op diens of hun privacy en vormt dat een overtreding van deze gebruiksvoorwaarden. U vrijwaart ons in een dergelijk geval volledig van elke aansprakelijkheid.
- 4.4 Therapieland B.V. zal alle door u ingevoerde gegevens strikt vertrouwelijk behandelen. De door u ingevoerde gegevens worden automatisch versleuteld en zijn zonder uw nadrukkelijke toestemming slechts indien dat om dringende redenen noodzakelijk is toegankelijk voor Therapieland B.V.. Niet-medische gegevens mogen wij benaderen of openbaar maken wanneer dat nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of aan verzoeken van bevoegde autoriteiten.

## **5 Onrechtmatige handelingen**

- 5.1 U dient zich bij uw gebruik te onthouden van het doen van misleidende, denigrerende, discriminerende of anderszins onrechtmatige mededelingen en van het maken van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
- 5.2 Opzettelijke introductie van schadelijk materiaal of het op oneigenlijke wijze toegang proberen te krijgen tot de server waarop onze website is opgeslagen is niet toegestaan. Dit betreft een strafbaar feit, hetgeen wij altijd aan het Openbaar Ministerie melden en waarbij wij uw identiteit aan hen bekend maken.

- 5.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade aan uw computerapparatuur, uw eigen software en/of data als gevolg van uw gebruik van onze website of door het downloaden van enig materiaal daarvan.

## **6. Software licentie**

- 6.1 De software voor Therapieland B.V. wordt door Therapieland B.V., onder gelding van deze gebruiksvoorwaarden en een niet-exclusieve licentie, ter beschikking gesteld, voor eigen rekening en risico (“as is”), zonder enige garantie, expliciet of impliciet, schriftelijk of mondeling, waaronder de geschiktheid van de software voor een bepaald doel.
- 6.2 U aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor uw gebruik van Therapieland B.V.. In het bijzonder geven wij geen garantie dat de werking van de software zonder storingen of gebreken zal zijn of dat die kunnen worden verholpen.
- 6.3 Wij kunnen op afstand de actuele versie van uw software controleren, en upgraden om het platform te verbeteren en verder te ontwikkelen.
- 6.4 De licentie die hierbij aan u verleend wordt, geeft u het recht om Therapieland B.V. persoonlijk en in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden te gebruiken. De licentie eindigt wanneer uw abonnement eindigt. Het is niet toegestaan om de software die is opgenomen in Therapieland B.V. te disassembleren, decompileren of reverse engineeren.

## **8. Wijzigingen in Therapieland B.V.**

Therapieland kan door ons tijdelijk of permanent worden gewijzigd of beëindigd. Als er een risico bestaat dat uw gegevens daarbij mogelijk verloren gaan, zullen wij u zoveel mogelijk vooraf proberen te waarschuwen. Wij kunnen het behoud van uw gegevens en informatie echter niet garanderen.

## **9. Uitsluiting van aansprakelijkheid**

- 9.1 U accepteert dat Therapieland B.V. niet aansprakelijk is voor enige schade als gevolg van uw gebruik van Therapieland B.V., inclusief, maar niet beperkt tot, directe of indirecte schade, gevolgschade, letselschade, winstderving, of schade als gevolg van verlies of wijziging van gegevens of als gevolg van een tijdelijke of permanente bedrijfsonderbreking.
- 9.2 U aanvaardt dat door of via Therapieland B.V. (persoons)gegevens worden verstuurd naar en via apparatuur die in het bezit is van en wordt

onderhouden door derden en die zich buiten de macht van Therapieland B.V. bevindt. Therapieland B.V. is niet aansprakelijk voor enige vertraging, het functioneren en/of enige onderbreking, besmetting of corruptie van gegevens of informatie die u verstuurt of die naar u verstuurd wordt in verband met uw gebruik van Therapieland B.V..

## **10. Auteursrechten**

De auteursrechten op Therapieland B.V. alsmede de 'look and feel', zijn, tenzij anders is vermeld, eigendom van Therapieland B.V..

Op die producten kunnen auteursrechten rusten van de ontwikkelaar. Voor zover u software toepassingen van Therapieland B.V. koopt bent u bevoegd om, voor persoonlijk gebruik, content, documenten, bestanden, tekst en afbeeldingen op te slaan, te raadplegen, uit te printen.

De logo's en merkrechten van Therapieland B.V. mogen niet zonder onze toestemming worden gebruikt of verveelvoudigd. Zorgverleners mogen het Therapieland B.V. logo op hun eigen website vermelden. Elke ongeautoriseerde verveelvoudiging van (onderdelen van) deze website en zijn content, in welke vorm dan ook, is verboden. Om de content van derden te gebruiken dient u toestemming te hebben van de betreffende eigenaar.

## **11. Support**

Tijdens kantooruren, van 9.00 – 17.00 uur, is Therapieland B.V. beschikbaar voor support per e-mail ([info@therapieland.nl](mailto:info@therapieland.nl)) of per telefoon (020-7712848). Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

## **12. Wijzigingen in Gebruiksvoorwaarden**

- 12.1 Wij hebben het recht om de Gebruiksvoorwaarden van Therapieland B.V. te wijzigen. Wij zullen u uitnodigen om gewijzigde Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden. Indien wij binnen vier weken na ons verzoek geen acceptatie van u hebben ontvangen, bieden wij u een laatste termijn om de gewijzigde voorwaarden te aanvaarden, waarna wij tot beëindigen van uw abonnement over mogen gaan.
- 12.2 Bepalingen in deze gebruiksvoorwaarden die naar hun aard ook na beëindiging van kracht dienen te blijven, blijven na het einde van uw abonnement geldig, inclusief, maar niet beperkt tot de vrijwaring en uitsluiting van onze aansprakelijkheid.

### **13. Geschillenbeslechting, toepasselijk recht**

Op deze gebruiksvoorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Ten aanzien van geschillen waarbij Therapieland B.V. is betrokken, die voortvloeien uit of samenhangen met uw gebruik van Therapieland B.V., zal de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, exclusief bevoegd zijn. Deze bepaling ziet niet op geschillen tussen gebruikers van Therapieland B.V. onderling, waarbij Therapieland B.V. niet is betrokken.